

Condizioni generali applicabili al servizio di consulenza della Federazione Famiglie Arcobaleno

Versione 1.0, stato 31 ottobre 2022

I. Campo di applicazione e definizioni

Le condizioni generali di consulenza («CGC») si applicano alle famiglie arcobaleno, alle persone LGBTQ* che desiderano avere un figlio nonché alle persone (specializzate) interessate al tema (di seguito congiuntamente denominate: «persona/e interessata/e») che si avvalgono del servizio di consulenza della Federazione Famiglie Arcobaleno («FFA»).

I contenuti del servizio di consulenza della FFA sono descritti in dettaglio nel progetto di consulenza come pure sul sito Internet della FFA («Consulenza»).

Se non diversamente previsto dalle CGC di seguito riportate, si applica il diritto svizzero.

II. Accettazione delle CGC

Prima di fornire una consulenza, la FFA invia le CGC alle persone interessate tramite e-mail; le CGC sono inoltre pubblicate sul sito Internet della FFA. Avvalendosi del servizio di consulenza, la persona interessata dichiara di accettare le CGC.

III. Richieste di consulenza: informazioni generali

Non sussiste alcun diritto al servizio di consulenza della FFA, la quale fornisce consulenza alle persone interessate in base alle capacità disponibili di volta in volta.

Qualora una richiesta di consulenza ecceda le capacità del servizio offerto dalla FFA in termini di tempo o di competenza, la FFA indirizza la persona interessata a una_uno specialista.

In linea di massima le richieste di consulenza vengono evase nel giro di una settimana; in caso di sovraccarico di lavoro, il tempo di risposta può ritardare di alcuni giorni.

IV. Ambito e limiti del servizio di consulenza

Il servizio di consulenza è offerto da persone attive («persone attive») su base volontaria e a titolo gratuito. Nel momento in cui si accoglie una richiesta di consulenza, questa rappresenta un mandato gratuito tra la FFA e la persona interessata.

Sul piano legale il servizio di consulenza, ovvero altre consulenze che trattano aspetti legali, si limita a fornire informazioni generali sulla situazione giuridica riguardante i rispettivi temi trattati nell'ambito della consulenza.

In questi casi i consulenti forniscono alle persone interessate una prima panoramica sulle questioni giuridiche che si pongono, mentre non vengono offerte consulenze legali personalizzate. Al fine di chiarire le questioni giuridiche personali, l'utilizzo del servizio di consulenza della FFA non sostituisce la consulenza di una_uno specialista (ad es. in caso di stesura e redazione di contratti e atti).

Il servizio di consulenza esclude espressamente servizi vietati e/o punibili secondo il diritto svizzero (ad es. agire come mediatori per maternità sostitutive).

V. Esclusione di responsabilità

La FFA risponde dei propri servizi di consulenza limitatamente ai casi in cui agisce con intenzione o per grave negligenza. La FFA non si assume alcuna garanzia di successo nei confronti delle persone interessate.

Si esclude qualsiasi tipo di responsabilità per le persone ausiliarie della FFA.

VI. Protezione dei dati e diritto d'autore

Tutte le comunicazioni tra la FFA, le persone attive e le persone interessate sono trattate in modo confidenziale, a meno che la persona interessata non esprima esplicitamente il proprio consenso alla divulgazione (ristretta) a terzi delle informazioni che la riguardano. La FFA si attiene alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

Le registrazioni digitali (audio, video, ecc.) durante le consulenze sono vietate tanto per le persone interessate quanto per la FFA, fatta eccezione per i casi in cui tutte le persone coinvolte esprimono il loro consenso esplicito alla registrazione.

Tutti i materiali prodotti dalla FFA o dalle persone attive sono protetti dal diritto d'autore.

VII. Foro competente e diritto applicabile

In caso di controversie tra le persone interessate e la FFA si applica il diritto svizzero. Il foro competente viene deciso in base alla sede della FFA.

La FFA si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento.