

## CONSEILS

### Association faîtière Familles arc-en-ciel

#### Contexte

Depuis novembre 2010, l'Association faîtière Familles arc-en-ciel propose des conseils à destination des familles arc-en-ciel, des personnes LGBTQ (lesbiennes, gay, bisexuelles, trans\* et queer) souhaitant fonder une famille ainsi qu'à toute autre personne intéressée (à titre professionnel ou non). Les conseils sont fournis à titre bénévole par téléphone, en ligne ou en face-à-face par la directrice générale et par des membres actifs de l'Association faîtière Familles arc-en-ciel. Un accompagnement sur demande est possible pour les familles aux rendez-vous administratifs ou institutionnels. Fin 2019, cette offre de conseil a fait l'objet d'une évaluation par sondage. Mi-2020, les résultats ont été intégrés au présent concept de conseil.

#### Nécessité d'adapter le service à une demande croissante

Depuis 2015, les demandes de conseils affichent une tendance à la hausse. Elles portent notamment sur les aspects juridiques relatifs à l'obligation d'entretien, au droit de garde, aux successions, à la procédure d'adoption de l'enfant du ou de la partenaire (depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018) ou encore au droit au contact personnel avec l'enfant après une séparation ou en cas de décès du parent biologique. La tendance est également à la hausse pour les consultations relatives à la planification familiale. Par ailleurs, l'Association faîtière Familles arc-en-ciel est parfois invitée par des administrations ou par d'autres institutions à participer à des programmes de formation continue des professionnel-le-s. La demande croissante émanant des (futurs) familles arc-en-ciel, des professionnel-le-s et d'autres personnes intéressées dépasse désormais le cadre des activités/structures bénévoles. De ce fait, l'offre de conseil évolue continuellement dans un esprit professionnel, des documents de cadrage sont élaborés et d'importantes informations et adresses rendues accessibles. Ce développement a été et est toujours possible grâce au soutien financier accordé dans le cadre du contrat de mandat signé avec Pro Familia Suisse.

#### Offre de conseil

##### Offre destinée aux familles arc-en-ciel et aux personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille

Les familles arc-en-ciel et les personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille se posent des questions à différents égards : planification familiale, éducation, relationnel, procédure d'adoption de l'enfant du/de la partenaire, droits et devoirs, challenges du quotidien, ... Elles ont besoin d'échanges et de conseils. Les services de conseil dans le domaine de la famille et du projet d'enfant ainsi que les centres familiaux ciblent surtout les personnes hétérosexuelles et leurs enfants, tant par les visuels utilisés que par leurs contenus. Dans leurs rapports aux administrations, au milieu médical et aux services de conseil, les familles arc-en-ciel sont confrontées à

des professionnel-le-s qui ne connaissent pas grand-chose à leur forme familiale ou à son contexte, voire qui ont des préjugés à leur rencontre.

Pour y remédier, l'Association faîtière Familles arc-en-ciel propose une offre de conseils spécifique et formule l'objectif suivant :

***Les familles arc-en-ciel et les personnes LGBTQ désireuses de fonder une famille disposent d'une offre de conseil à bas seuil, adaptée à leurs besoins.***

### **Offre destinée aux familles arc-en-ciel, aux personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille et à toute autre personne intéressée**

Nos FAQ (documents de base) et notre guide en ligne <https://www.regenbogenfamilien.ch/fr/ratgeber/> permettent aux familles arc-en-ciel, aux personnes LGBTQ et à toute autre personne intéressée de trouver des réponses à leurs questions d'ordre médical, psychologique, juridique ou social. Une compilation de la littérature (scientifique) et des informations parues dans les médias est en permanence actualisée et consultable en ligne. Les adresses de professionnel-le-s spécialisé-e-s dans les domaines juridique, médical, thérapeutique ou social sont également publiées en libre accès : <https://www.regenbogenfamilien.ch/fr/angebote/fachpersonen/>. Des conférences et des ateliers spécifiques autour du sujet des familles arc-en-ciel sont organisés.

### **Offres individuelles destinées aux membres de l'Association faîtière familles arc-en-ciel**

L'Association faîtière Familles arc-en-ciel soutient ses membres dans leur processus de coming-out et dans les défis auxquels ils sont confrontés au quotidien et les conseille sur les questions relatives à leur projet familial et aux aspects juridiques et sociaux qui y sont liés. Nous donnons des conseils en ligne, en face-à-face et par téléphone : ligne d'écoute 0800 77 22 33, Skype/Zoom ou en face-à-face. Les demandes sont traitées sous huit jours. Nous accompagnons également les familles qui le souhaitent à leurs rendez-vous administratifs ou institutionnels (à convenir au cas par cas). Nous orientons les personnes ayant des questions spécifiques d'ordre juridique, médical ou thérapeutique vers des professionnel-le-s bien connu-e-s de nous. En exclusivité pour nos membres, nous proposons des groupes associatifs WhatsApp dans les trois langues officielles allemand, italien et français pour leur permettre de partager des informations, de se soutenir mutuellement et d'échanger.

### **Offres d'activités en groupes pour les familles arc-en-ciel**

Nous encourageons la tenue régulière de rencontres de familles arc-en-ciel à différents endroits en Suisse et organisons annuellement des week-ends Familles arc-en-ciel ainsi que des manifestations régulières à l'occasion de l'International Family Equality Day. Ce sont autant d'occasions pour les familles de créer des liens et d'échanger des idées. Des ateliers spécifiques destinés aux parents et aux enfants permettent d'aider les familles à affronter les défis du quotidien. L'entrée à la

crèche ou à l'école un moment crucial pour les familles arc-en-ciel, enfants comme parents, qui doivent faire face à divers défis. Les questions sur leur configuration familiale, les schémas comportementaux stéréotypés et les supports éducatifs hétéronormatifs créent un champ de tension pour les enfants et parents qui divergent de ces normes. Des rencontres et ateliers organisés pour les familles arc-en-ciel aident les enfants et les parents à relever ces défis. Il s'agit d'offrir un espace/cadre aux familles où elles n'ont pas besoin de s'expliquer et où elles peuvent discuter librement de leur situation familiale et partager leurs expériences. Avec notre bibliographie recensant des ouvrages sur la diversité des modèles familiaux et notre mallette pédagogique Familles arc-en-ciel, nous permettons aux parents et aux enfants de donner de la visibilité à leur propre forme familiale.

### **Offres destinées à nos partenaires**

Nous encourageons la collaboration avec les organisations LGBTQ et familiales de Suisse. Nous participons aux manifestations et conférences nationales et organisons des ateliers sur le thème des familles arc-en-ciel et des personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille.

### **Offres destinées au professionnel-le-s travaillant avec la jeunesse et les familles et au personnel des administrations**

Comme pour les autres parents/familles, il est très important pour les familles arc-en-ciel de bénéficier de conseils et d'un accompagnement avisés et respectueux. Elles doivent pouvoir s'attendre à ce que leur schéma familiale soit reconnue et leurs défis pris au sérieux. Or, la situation sociale et juridique des familles arc-en-ciel étant à ce jour différente de celle des familles hétéroparentales, des connaissances sur leurs spécificités sont requises pour que les professionnel-le-s puissent les aborder sans préjugés ni aprioris.

Pour remédier aux lacunes dans ce domaine, l'Association faîtière Familles arc-en-ciel propose une offre de conseils spécifique destinée aux professionnel-le-s et formule l'objectif suivant :

***Les professionnel-le-s travaillant avec la jeunesse et les familles ainsi que les représentant-e-s des autorités sont familiarisé-e-s avec les spécificités juridiques et sociales des familles arc-en-ciel en Suisse.***

Nos FAQ (documents de base) et notre brochure d'information Familles arc-en-ciel permettent aux professionnel-le-s de trouver des réponses à leurs questions relatives aux familles d'arc en ciel, qu'elles soient d'ordre médical, psychologique, juridique ou social. Nous organisons des conférences ouvertes au public autour du sujet des familles arc-en-ciel et proposons des conseils et des formations à destination des professionnel-le-s et futur-e-s, pour une participation à titre individuel ou en équipe. Une compilation d'informations sur le sujet des familles arc-en-ciel est disponible sur notre site Internet. Nous vendons ou louons une « mallette destinée aux équipes pédagogiques en milieu scolaire » contenant des ressources et outils pédagogiques relatifs aux familles arc-en-ciel : <https://www.regenbogenfamilien.ch/fr/material/>.

## Concept de conseil

### 1. Compétences personnelles et professionnelles

Outre la directrice générale, les conseillers et conseillères de l'Association faîtière Familles arc-en-ciel sont des membres actifs de l'association ayant des compétences professionnelles dans ce domaine. Nous réalisons notre travail sur une base volontaire, chaque personne selon son propre gré et ses capacités. Notre démarche se fonde sur le respect, envers les personnes qui viennent nous consulter, entre nous et au sein de notre réseau de partenaires. Nous cherchons à faire évoluer nos compétences en matière de conseil.

### 2. Publics cibles

Nous conseillons en principe toute personne intéressée par la thématique des familles arc-en-ciel. Il peut s'agir de familles arc-en-ciel, de personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille, d'autres personnes intéressées (étudiant-e-s, chercheuses et chercheurs, journalistes, femmes et hommes politiques, ...), de professionnel-e-s travaillant avec la jeunesse et les familles, de représentant-e-s d'administrations ou de nos partenaires réseau.

### 3. Objectifs de conseil généraux et spécifiques

#### *Objectifs généraux*

Soutenir les familles arc-en-ciel dans leur processus de coming-out et dans leurs questions relatives aux aspects juridiques et sociaux, mais aussi face aux défis du quotidien. Des ressources ainsi que des animations et ateliers sont proposés à destination des personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille, de nos partenaires, des professionnel-le-s et de toute personne intéressée par la thématique.

#### *Objectifs spécifiques relatifs aux familles*

Renforcer les familles, fournir des informations de base (faits & chiffres), mettre à disposition des ressources pratiques (livres, visuels, jeux...), identifier les marges d'action possibles face à un défi et promouvoir un esprit de communauté en multipliant les occasions de créer des liens.

#### *Objectifs spécifiques relatifs aux personnes LGBTQ souhaitant fonder une famille*

Proposer l'accès à des informations (faits & chiffres), à la diversité des familles et à des adresses utiles. Permettre aux personnes LGBTQ ayant un projet parental et aux familles d'échanger et de créer des liens avec d'autres personnes dans le même cas et de participer à la communauté des familles arc-en-ciel.

#### *Objectifs spécifiques relatifs à nos partenaires*

Rendre accessibles des informations de base (faits & chiffres), combler des lacunes, rendre visibles les défis auxquels sont confrontées les familles arc-en-ciel au sein de la société suisse, déconstruire les mythes et les préjugés, encourager les possibilités d'un soutien mutuel.

*Objectifs spécifiques relatifs aux professionnel-le-s et à toute autre personne intéressée*

Rendre accessibles des informations de base (faits & chiffres), combler des lacunes, rendre visibles les défis auxquels sont confrontées les familles arc-en-ciel au sein de la société suisse, sensibiliser aux préjugés personnels et sociaux existants, réfléchir sur sa posture professionnelle, renforcer ses connaissances sur la thématique des familles arc-en-ciel

**Limites fixées :** Pour les questions spécifiques d'ordre juridique, médical ou thérapeutique, nous orientons les personnes demandant conseil vers des professionnel-le-s.

#### **4. Conception de l'être humain | Valeurs éthiques**

Les conseils fournis se fondent sur la philosophie de l'Association faîtière Familles arc-en-ciel. Nos principes fondamentaux sont d'une part l'ouverture d'esprit, la sensibilité et le soutien par rapport à l'inclusion et à l'acceptation de toutes les formes familiales dans les quatre régions linguistiques de la Suisse, et d'autre part la sensibilisation aux problèmes de discriminations et d'exclusions. À l'image des nuances de l'arc-en-ciel, nous reconnaissons toutes les formes familiales comme autant de variantes d'égale valeur. Nous respectons la personnalité et la dignité de chaque être humain.

#### **5. Méthodes de conseil et théories guidant l'action**

Notre approche de conseil est systémique, multi-perspectives et orientée vers les ressources. Les contextes individuels, familiaux, sociaux, juridiques, institutionnels et sociétaux sont systématiquement pris en compte. Les ressources dont disposent les familles sont spécifiquement intégrées et activées dans le processus de conseil. Le travail en réseau avec d'autres services ou instances est également un élément important de notre approche de conseil.

Le conseil aux professionnel-le-s se fonde sur le modèle de l'expertise arc-en-ciel. Il s'agit de transmettre une expertise et de réfléchir sur les attitudes à adopter ou à éviter face aux différentes formes familiales. Par ailleurs, les compétences méthodologiques en matière de conseil des professionnel-le-s (du travail social) et leurs aptitudes à la communication et à la coopération sont utilisées pour améliorer leur conseil aux familles arc-en-ciel.

Notre service de conseil est basé sur une logique d'empowerment. Nous sommes en effet convaincus que toute personne à la recherche de conseils possède de nombreuses ressources et qu'il faut prendre en compte son contexte de vie. En mettant à disposition des informations de base relatives aux familles arc-en-ciel et au projet de fonder une famille, et en organisant des rencontres et des événements, nous encourageons les personnes à façonner leur vie de manière autonome et à poursuivre leur développement personnel.

Notre conseil aux professionnel-le-s est basé sur le code de déontologie du travail social. Nous proposons des ateliers sur le thème des familles arc-en-ciel, pour une participation à titre individuel ou en équipe.

## 6. Travail relationnel

L'activité de conseil repose sur une base volontaire. Toutes les demandes sont traitées de manière confidentielle. Le secret professionnel s'applique, y compris à l'issue des consultations ou en cas d'abandon des activités de conseil.

## 7. Le processus de conseil, du premier entretien à la conclusion

La prise de contact est possible via e-mail à [conseils@famillesarcenciel.ch](mailto:conseils@famillesarcenciel.ch), ou encore par téléphone via la ligne d'écoute 0800 77 22 33 ou par courrier postal. Après le premier conseil par e-mail, téléphone, Skype, Zoom ou en face-à-face, il est proposé aux personnes concernées de nous recontacter si elles le souhaitent.

## 8. Gestion des dossiers, administration

L'activité de conseil n'est pas administrée : un dossier n'est pas créé. L'archivage du conseil par e-mail est supprimé au bout de trois ans ou sur demande.

## 9. Assurance qualité professionnelle

Le service de conseil par e-mail a fait objet d'une évaluation fin 2017 et fin 2019. Les résultats de cette évaluation ont été intégrés au présent concept de conseil. Les conseillères et conseillers participent une fois par an à une formation en lien avec la thématique des familles arc-en-ciel et des futures familles arc-en-ciel. Des supervisions peuvent avoir lieu en fonction des besoins.

Références :

Guide de l'Association Suisse de Conseil

[http://www.sgfb.ch/images/pdf/20130718\\_Beratungskonzept\\_fr.pdf](http://www.sgfb.ch/images/pdf/20130718_Beratungskonzept_fr.pdf)

Code de déontologie des professionnel-le-s du travail social

[https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/AS\\_Berufsbild\\_FR\\_RZ\\_low\\_28.10.14\\_1.pdf](https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/AS_Berufsbild_FR_RZ_low_28.10.14_1.pdf)

Zurich, mars 2017

Mise à jour : Zurich, août 2020

Association faîtière Familles arc-en-ciel