

Conditions générales encadrant l'offre de conseil proposée par l'Association faîtière Familles arc-en-ciel

Version 1.0, état au 31 octobre 2022

I. Champ d'application et terminologies

Les présentes conditions générales de conseil (ci-après « CGC ») s'appliquent aux familles arc-en-ciel, aux personnes LGBTQ* ayant un projet parental ainsi qu'à toute autre personne intéressée, à titre professionnel ou non, (ci-après « personne/s intéressée/s ») qui font appel aux prestations de conseil proposées par l'Association faîtière Familles arc-en-ciel (ci-après « AFFAEC »).

La teneur des prestations de conseil proposées par l'AFFAEC est définie par la description détaillée figurant dans le concept de conseil et sur le site Internet de l'AFFAEC (ci-après « offre de conseil »).

La législation suisse s'applique pour tout ce qui n'est pas couvert par les présentes CGC.

II. Acceptation des CGC

L'AFFAEC transmet les CGC par e-mail aux personnes intéressées avant tout conseil. Les CGC sont par ailleurs disponibles en ligne sur le site Internet de l'AFFAEC. En recourant aux services de conseil, la personne intéressée déclare accepter les CGC.

III. Demandes de conseil : généralités

Il n'existe aucun droit à bénéficier des prestations de conseil de l'AFFAEC. L'AFFAEC conseille les personnes intéressées en fonction des capacités disponibles.

Dans le cas où une demande de conseil dépasse le cadre de l'offre proposée, en termes de durée ou d'expertise, l'AFFAEC oriente la personne intéressée vers une personne professionnelle.

Les demandes de conseil reçoivent en principe une réponse sous une semaine. En période de forte demande, quelques jours supplémentaires peuvent être nécessaires pour recevoir une réponse.

IV. Étendue et limites de l'offre de conseil

Les prestations de conseil sont proposées par des personnes actives sur la base du volontariat et sans rémunération (ci-après « personnes actives »). Toute demande de conseil acceptée constitue un contrat non rémunéré entre l'AFFAEC et la personne intéressée.

L'étendue de l'offre de conseils juridiques ou de tout autre conseil touchant à des aspects juridiques se limite à des informations d'ordre général sur la situation légale de laquelle relève la thématique en question.

Les conseils fournis donnent à la personne intéressée un premier aperçu des questions juridiques qui se posent. Aucun conseil juridique personnalisé n'est fourni. L'utilisation des services de conseil proposés par l'AFFAEC ne remplace pas le recours à une personne professionnelle pour clarifier des questions juridiques personnelles (rédaction ou établissement d'un contrat ou d'un document officiel, par exemple).

L'offre de conseil ne comprend en aucun cas des prestations illicites et/ou passibles de sanctions légales selon le droit suisse (exemple : mise en relation avec des mères porteuses).

V. Exclusion de responsabilité

La responsabilité de l'AFFAEC liée aux prestations de conseil se limite à la faute intentionnelle et à la négligence grave. L'AFFAEC ne donne aucune garantie de réussite aux personnes intéressées.

Toute responsabilité pour les auxiliaires de l'AFFAEC est expressément exclue.

VI. Protection des données et droits d'auteur

Toute communication entre l'AFFAEC ou ses personnes actives et les personnes intéressées est traitée de manière confidentielle, sauf si la personne intéressée accepte expressément que certaines informations (restreintes) soient divulguées à des tiers. L'AFFAEC respecte à tout moment la réglementation en vigueur en matière de protection des données.

Tout enregistrement numérique (audio, vidéo...) de la prestation de conseil est interdit, tant pour les personnes intéressées que pour l'AFFAEC. Les seules exceptions sont les cas où toutes les parties prenantes ont expressément donné leur accord.

Tous les supports créés par l'AFFAEC ou par ses personnes actives sont soumis au droit d'auteur.

VII. For et droit applicable

En cas de litige entre une personne intéressée et l'AFFAEC, le droit suisse s'applique. Le for est déterminé en fonction du siège de l'AFFAEC.

L'AFFAEC se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGC.