

## CONSULENZA Federazione Famiglie Arcobaleno

### Premessa

Dal mese di novembre 2010, la Federazione Famiglie Arcobaleno offre servizi di consulenza a famiglie arcobaleno e persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio, ad altri soggetti interessati nonché a specialisti e operatori. Questi servizi - forniti online, per telefono o di persona - sono offerti a titolo gratuito dalla direttrice e da membri attivi della Federazione Famiglie Arcobaleno. Su richiesta, è disponibile anche l'accompagnamento delle famiglie agli appuntamenti con autorità o istituzioni. I servizi di consulenza sono stati valutati nel corso di un sondaggio a fine 2019; i relativi risultati sono stati integrati nell'attuale progetto di consulenza a metà 2020.

### L'aumento dei bisogni richiede un ampliamento

Dal 2015 emerge una tendenza in aumento delle richieste di consulenza, in particolare per quel che riguarda gli aspetti giuridici legati a temi quali obbligo di mantenimento, autorità parentale, diritto ereditario, adozione del figlio del\_ della partner (adozione del figliastro) o ancora al diritto al contatto personale con il figlio dopo una separazione o alla morte del genitore naturale. Crescono i bisogni anche nell'ambito della pianificazione familiare. Inoltre, la Federazione Famiglie Arcobaleno viene invitata sempre più spesso a tenere corsi di perfezionamento per specialisti e operatori in servizio presso autorità e altre istituzioni. La domanda crescente di consulenza da parte di (future) famiglie arcobaleno, specialisti e operatori nonché altri soggetti interessati mette alla prova l'impostazione delle strutture esistenti e delle attività svolte fin qui a titolo gratuito. Si continua, dunque, ad ampliare l'offerta di consulenza in modo professionale, a elaborare i relativi documenti di base nonché a rendere accessibili informazioni e indirizzi importanti. Tale ampliamento è stato e continua a essere reso possibile dal sostegno finanziario ricevuto nell'ambito di un accordo di subfornitura di prestazioni stipulato con Pro Familia Svizzera.

### Offerta di servizi di consulenza

#### Offerta rivolta a famiglie arcobaleno e persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio

Le famiglie arcobaleno e le persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio pongono domande sulla pianificazione familiare, l'educazione, la cura dei rapporti, l'adozione del figlio del\_ della partner, la tutela giuridica e la gestione delle sfide nella vita quotidiana, manifestando l'esigenza di scambi e consigli. Sia sul piano della forma che dei contenuti, gli attuali consultori familiari come pure i centri per la famiglia orientano la loro offerta soprattutto a persone eterosessuali e ai loro figli. Le famiglie arcobaleno devono confrontarsi con specialisti e operatori del sistema sanitario, scolastico, delle istituzioni, dei consultori, che conoscono ancora poco delle condizioni di vita di queste nuove forme familiari e/o nutrono dei pregiudizi al riguardo.

La Federazione Famiglie Arcobaleno colma queste lacune con un'offerta di consulenza specifica, ponendosi il seguente obiettivo:

***le famiglie arcobaleno e le persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio devono poter accedere agevolmente a un'offerta di consulenza adeguata alle loro esigenze***

### **Offerta per famiglie arcobaleno, persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio e altri soggetti interessati**

Nei nostri documenti di base come pure nella nostra guida online, <https://www.regenbogenfamilien.ch/it/ratgeber/>, le famiglie arcobaleno, le persone LGBTQ\* e altri soggetti interessati trovano risposte a quesiti di natura medica, psicologica, giuridica e sociale. Sempre online, è disponibile per la consultazione una raccolta di letteratura (scientifica) e di contributi media costantemente aggiornata. È possibile accedere liberamente anche agli indirizzi di specialisti in materia di diritto, medicina, sociale come pure terapeuti: <https://www.regenbogenfamilien.ch/it/angebote/fachpersonen/>. Inoltre, organizziamo convegni e workshop specifici sul tema delle famiglie arcobaleno.

### **Offerte personalizzate per i membri della Federazione Famiglie Arcobaleno**

I membri della Federazione Famiglie Arcobaleno vengono supportati nel loro processo di coming out nonché in tutte le sfide poste dalla vita quotidiana e ricevono consulenza sui temi attinenti alla formazione di una famiglia come pure a tutte le relative tutele giuridiche e sociali. La nostra consulenza avviene online, di persona e al telefono attraverso il numero dedicato 0800 77 22 33, via Skype/Zoom o con un colloquio personale. Ogni richiesta viene presa in carico nell'arco di una settimana. Inoltre, previo accordo, effettuiamo un servizio di accompagnamento in occasione di appuntamenti con autorità o istituzioni. In caso di richieste specifiche di natura giuridica, medica e terapeutica, mettiamo in contatto i richiedenti con specialisti di nostra fiducia. In esclusiva per i nostri membri, mettiamo a disposizione gruppi WhatsApp nelle tre lingue nazionali – italiano, tedesco e francese –, con l'obiettivo di consentire lo scambio di informazioni e il sostegno reciproco.

### **Offerte di gruppo per famiglie arcobaleno**

Promuoviamo incontri periodici tra famiglie arcobaleno in varie località della Svizzera e organizziamo ogni anno week-end e manifestazioni ricorrenti per l'International Family Equality Day. In questo modo, diamo alle famiglie l'opportunità di fare rete e scambiare esperienze. I nostri workshop specifici per genitori e figli sono mirati a supportare e rafforzare le famiglie di fronte alle sfide della vita quotidiana, ad esempio quelle poste alle famiglie arcobaleno dall'ingresso nel sistema scolastico e prescolare: la forma familiare, i modelli comportamentali stereotipati, il materiale didattico eteronormativo rappresentano un problema per genitori e figli non conformi a tali norme. Gli incontri organizzati e gli workshop guidati li aiutano ad affrontare queste sfide in modo positivo. È necessario offrire alle famiglie uno spazio / un

ambito nel quale non devono dichiararsi, ma possono discutere liberamente della loro situazione familiare e scambiare esperienze. Con la bibliografia «Bunte Familienformen» (disponibile in tedesco e francese) e il kit pedagogico, aiutiamo le famiglie arcobaleno e i loro figli di dare visibilità alla propria forma familiare.

### **Offerte per partner di rete**

Promuoviamo la collaborazione con organizzazioni familiari e LGBTQ\* della Svizzera. Siamo presenti in manifestazioni e conferenze nazionali e organizziamo workshop sul tema delle famiglie arcobaleno e sulla formazione di una famiglia come persone LGBTQ\*.

### **Offerte per specialisti e operatori del sistema sanitario, scolastico e delle istituzioni**

Come per altri genitori / famiglie, anche per le famiglie arcobaleno un servizio di consulenza e accompagnamento competente e rispettoso riveste grande importanza. Devono poter partire dal presupposto che la loro forma familiare sia riconosciuta e che le loro sfide siano prese sul serio. Tuttavia, poiché la situazione sociale e giuridica delle famiglie arcobaleno, ieri come oggi, appare diversa da quella delle famiglie eterosessuali, occorre conoscere le loro condizioni di vita affinché specialisti e operatori possano stabilire un contatto che sia libero da pregiudizi.

La Federazione Famiglie Arcobaleno colma queste lacune con un'offerta di consulenza specifica per specialisti e operatori, ponendosi il seguente obiettivo:

***familiarizzare gli specialisti e operatori del sistema sanitario e scolastico nonché i rappresentanti delle istituzioni con le condizioni quadro delle famiglie arcobaleno in Svizzera sul piano giuridico e sociale***

Nelle nostre FAQ (documenti di base) e nel nostro opuscolo informativo, specialisti e operatori possono trovare le risposte a quesiti di natura medica, psicologica, giuridica e sociale sul tema delle famiglie arcobaleno. Organizziamo convegni di esperti aperti al pubblico su tale tema e offriamo servizi di consulenza nonché corsi di perfezionamento per (futuri) specialisti e operatori e team. Una raccolta di contributi sul tema delle famiglie arcobaleno è disponibile online. Vendiamo od offriamo a noleggio il «kit pedagogico per i professionisti dell'educazione nel contesto scolastico», contenente materiale dimostrativo e didattico sulle famiglie arcobaleno: <https://www.regenbogenfamilien.ch/it/material/>. La bibliografia «Bunte Familienformen» offre ai professionisti dell'educazione una variegata raccolta di libri per tematizzare e rappresentare le diverse forme nel contesto scolastico.

## **Progetto di consulenza**

### **1. Requisiti personali e professionali**

Insieme alla direttrice, i consulenti della Federazione Famiglie Arcobaleno sono membri attivi dell'associazione che da anni si occupano di questo argomento. Offriamo il nostro servizio su base volontaria, ciascuno secondo la propria

disponibilità e capacità. Improntiamo la nostra condotta al rispetto, nei confronti dei richiedenti, fra di noi e verso i partner di rete. Ci impegniamo per l'ulteriore sviluppo delle competenze nell'ambito della consulenza.

## 2. Gruppo target

In linea di principio, il nostro servizio di consulenza si rivolge a tutte le persone interessate al tema delle famiglie arcobaleno. Può trattarsi di famiglie arcobaleno, persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio, altri soggetti interessati (studenti, ricercatori, giornalisti, politici, ecc.) nonché specialisti e operatori del sistema sanitario, scolastico, rappresentanti delle istituzioni e partner di rete.

## 3. Obiettivi di consulenza generali e specifici

### *Obiettivi generali*

Sostenere le famiglie arcobaleno nel loro processo di coming out, nelle questioni riguardanti la tutela giuridica e sociale come pure nelle sfide della vita quotidiana. Alle persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio, ai partner di rete, agli specialisti e operatori e ad altri soggetti interessati offriamo materiale informativo, workshop ed eventi.

### *Obiettivi specifici per le famiglie*

Rafforzare la consapevolezza familiare, trasmettere informazioni di base (Facts & Figures) e mettere a disposizione materiale dimostrativo (libri, immagini, giochi, ecc.), evidenziare possibili spazi di manovra nel gestire le sfide e promuovere un senso di comunità tramite eventi di networking.

### *Obiettivi specifici per persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio*

Consentire l'accesso a informazioni di base (Facts & Figures), a diverse forme familiari e fornire indirizzi utili. Promuovere lo scambio e la messa in rete con altre persone LGBTQ\* che desiderano avere un figlio e famiglie, come pure la partecipazione alla community delle famiglie arcobaleno.

### *Obiettivi specifici per i partner di rete*

Consentire l'accesso alle informazioni di base (Facts & Figures), colmare le lacune di conoscenza, rendere trasparenti le sfide delle famiglie arcobaleno nella società svizzera, sensibilizzare sui pregiudizi esistenti a livello personale e sociale, promuovere le possibilità di sostegno reciproco.

### *Obiettivi specifici per specialisti e operatori e altri soggetti interessati*

Consentire l'accesso alle informazioni di base (Facts & Figures), colmare le lacune di conoscenza, rendere trasparenti le sfide delle famiglie arcobaleno nella società svizzera, sensibilizzare sui pregiudizi esistenti a livello personale e sociale, riflettere sul proprio atteggiamento, promuovere una condotta competente nella relazione con (future) famiglie arcobaleno.

**Precisazione:** per quel che riguarda questioni specifiche di natura giuridica, medica e terapeutica, facciamo riferimento a specialisti dei vari settori.

#### **4. Visione dell'uomo | Principi etici**

Alla base dei nostri servizi di consulenza poniamo i principi ispiratori della Federazione Famiglie Arcobaleno. I nostri principi fondanti sono da un lato l'apertura, la sensibilità e il sostegno relativi a inclusione e accettazione di tutte le forme familiari nelle quattro regioni linguistiche della Svizzera, dall'altro la sensibilizzazione rispetto a discriminazione ed emarginazione. Riconosciamo tutte le forme familiari nell'ottica dei diversi colori dell'arcobaleno quale variante equivalente delle tante e possibili costellazioni familiari. Rispettiamo la personalità e la dignità di ogni essere umano.

#### **5. Metodi di consulenza e teorie di riferimento**

I servizi di consulenza si basano su un approccio sistemico, multiprospettico e orientato alle risorse. Ciò significa che si tiene sempre conto dei contesti individuali, familiari, sociali, giuridici, istituzionali e sociali. Nel processo di consulenza, le risorse delle famiglie vengono assorbite e attivate in modo mirato. Anche la messa in rete con altri uffici specializzati è una parte importante dei nostri servizi di consulenza.

La consulenza di specialisti e operatori è orientata al modello della competenza arcobaleno, con la quale si trasmettono conoscenze specialistiche e si riflette sugli atteggiamenti relativi alle diverse forme familiari. Si utilizza anche il metodo improntato sulle competenze di consulenza già esistenti (lavoro sociale) di specialisti e operatori, così come le loro capacità di comunicazione e collaborazione, in modo tale che possano impegnarsi al meglio a favore delle famiglie arcobaleno.

I nostri servizi di consulenza si ispirano al concetto di empowerment. Siamo convinti che ogni persona che richiede una consulenza porta con sé molte risorse e che bisogna tenere conto delle condizioni di vita di ciascuno ai fini della consulenza. Mettendo a disposizione informazioni di base sul tema delle famiglie arcobaleno e sulla formazione di una famiglia come pure organizzando eventi di networking, incoraggiamo uno stile di vita autonomo e motiviamo l'ulteriore sviluppo delle singole persone.

Nella consulenza con gli operatori, ci orientiamo in base al codice deontologico del lavoro sociale. Offriamo workshop sul tema delle famiglie arcobaleno a livello individuale e di team.

#### **6. Impostazione del rapporto**

I servizi di consulenza vengono offerti su base volontaria. Le richieste sono trattate in forma riservata. L'obbligo del segreto sussiste anche al termine della consulenza o in caso di sospensione della stessa.

#### **7. Il processo di consulenza dal primo colloquio alla conclusione**

Il contatto può avvenire per e-mail scrivendo all'indirizzo [consulenza@famigliearcobaleno.ch](mailto:consulenza@famigliearcobaleno.ch) o attraverso il numero di telefono dedicato 0800

77 22 33 o per iscritto. Dopo un primo colloquio per e-mail, telefono, Skype, Zoom o di persona, si comunica al richiedente che può nuovamente mettersi in contatto con noi.

### **8. Gestione della documentazione, registrazione**

I contenuti delle consulenze non vengono documentati. La registrazione delle consulenze fornite per e-mail viene cancellata dopo 3 anni o su richiesta.

### **9. Garanzia di qualità professionale**

I servizi di consulenza per e-mail sono stati valutati alla fine del 2017 e del 2019. I risultati della valutazione sono stati integrati nel progetto di consulenza. I consulenti frequentano un corso di perfezionamento annuale sulle (future) famiglie arcobaleno. Su richiesta, è possibile predisporre delle supervisioni.

Riferimenti:

Guida dell'Associazione Svizzera di Consulenza

[http://www.sgfb.ch/images/pdf/20130718\\_Beratungskonzept\\_it.pdf](http://www.sgfb.ch/images/pdf/20130718_Beratungskonzept_it.pdf)

Codice deontologico del lavoro sociale

[https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/AS\\_Berufsbild\\_DE\\_def\\_1.pdf](https://avenirsocial.ch/wp-content/uploads/2018/12/AS_Berufsbild_DE_def_1.pdf)

Zurigo, marzo 2017

Aggiornamento: Zurigo, agosto 2020

Federazione Famiglie Arcobaleno